

Kriens, März 2020  
Information für Kunden & Partner

## Wichtige Mitteilung in Zeiten des Corona-Virus

Geschätzte Kunden und Geschäftspartner  
Sehr geehrte Damen und Herren

Mit der derzeitigen Corona-Virus-Pandemie ist für uns alle eine ausserordentliche Situation entstanden. In Anbetracht dieser besonderen Lage haben wir wichtige Massnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Partner und Kunden getroffen. Wir orientieren uns an den Vorgaben des Bundes und halten in den kommenden Wochen folgende Prioritäten:

- Es gilt Sie, Ihre Angehörigen, unsere Kunden und Partner von einer Ansteckung mit Covid-19 zu schützen
- Um unsere Zuverlässigkeit zu garantieren werden sämtliche Dienstleistungen unserer Firmen aufrechterhalten und weitergeführt
- Wir sind uns der Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Partner, den Mitarbeitern und Familien bewusst und agieren entsprechend präventiv, vorbereitet und klar

Aus den erwähnten Gründen haben wir entschieden, den Betrieb ab sofort auf Home-Office umzustellen. Sämtliche Kundentermine werden bis auf weiteres nicht wahrgenommen, um so die bundesrätlichen Massnahmen vom 13. März 2020 konsequent anzuwenden. Die Besprechungen finden telefonisch oder mittels Videokonferenz statt.

Alle Mitarbeiter sind voll einsatzfähig und zu den üblichen Bürozeiten wie gewohnt über die direkte Durchwahl, die Hauptnummer und per E-Mail erreichbar. Wir bitten Sie, soweit möglich, alle Anfragen per E-Mail direkt an Ihre Kontaktperson zu senden. Alle Kontaktdetails unserer Mitarbeitenden finden Sie auf unserer Website – [www.sp-group.ch](http://www.sp-group.ch).

**S&P Insurance  
Group AG**

Ringstrasse 27  
Postfach 2257  
6010 Kriens 2

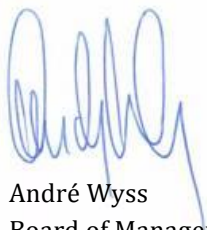
T +41 41 367 84 83  
F +41 41 367 84 93

[info@sp-group.ch](mailto:info@sp-group.ch)  
[www.sp-group.ch](http://www.sp-group.ch)

Wir setzen alles daran, Ihnen auch weiterhin die bestmögliche Dienstleistungsqualität zu gewährleisten. Dennoch könnten etwas längere Wartezeiten entstehen, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Wir danken Ihnen von ganzem Herzen für Ihr Verständnis und das Vertrauen und wünschen Ihnen, Ihren Familien und Mitarbeitenden gute Gesundheit.

Beste Grüsse



André Wyss  
Board of Management